

## CONDICIONS GENERALS DE COMPRA

Celaya.com disposa d'una botiga virtual propietat d'Equip Turis, S.A. (CIF: A58420290).

### PROTECCIÓ DE DADES

Celaya li garanteix una compra segura, ja que una de les nostres màximes preocupacions és oferir un servei segur i protegir la confidencialitat de les dades que ens confia. Així, en compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, assegurem que la confidencialitat de les seves dades és el nostre màxim compromís. Les comunicacions i informacions que comparteixi amb nosaltres, seran utilitzades per a oferir-li els nostres millors serveis. D'aquesta forma, li garantim que mai compartirem les seves dades amb cap organització o empresa aliena a Celaya, Grup Serhs i les seves empreses associades.

En el moment que realitzi una compra a **Celaya.com** li seran requerides les seves dades personals o les de la seva empresa. L'única finalitat d'aquesta operació és poder tramitar les comandes sol·licitades així com rebre les ofertes i comunicacions comercials sobre productes i serveis que puguin resultar del seu interès. Les dades que ens proporcioni seran incorporades a un fitxer automatitzat i passaran a formar part de la base de dades de clients d'Equip Turis, S.A., qui garanteix la seguretat i confidencialitat de les dades que rep.

D'acord amb el disposat a la Llei de Protecció de Dades, Llei Orgànica 15/99 del 13 de desembre, vostè podrà en tot moment exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i si escau revocació del consentiment a la referida Llei i altres normes que la desenvolupen, escrivint a la nostra adreça de correu electrònic [celaya@serhs.com](mailto:celaya@serhs.com).

### PROCÉS DE COMPRA

En el decurs del procés de compra se li sol·licitarà la confirmació de les seves dades per a poder oferir-li un servei més eficaç. En qualsevol cas, **Celaya.com** es reserva el dret de paralitzar la seva comanda per a poder validar les seves dades, si aquests concorreguessin en evident contradicció o falta de veracitat.

Les descripcions, terminis de lliurament i preus seran sempre correctes excepte possible error tipogràfic o de programació de la present web.

**Celaya.com** els ofereix dues modalitats de pagament.

1) **Transferència bancària**, als següents números de compte:

- La Caixa: 2100 3422 16 2210100435

*Codi IBAN (ES2921003422162210100435)*

- BSCB: 0049 1879 37 2110566978

*Codi IBAN (ES2800491879372110566978)*

En aquest cas i per a major eficàcia, preguem ens envii la còpia de la transferència bancària i el número de comada que li hagi estat assignat per e-mail ([celaya@serhs.com](mailto:celaya@serhs.com)) o al número de fax 93.454.66.66 al cap de 24 hores màxim des de la realització de la compra. D'aquesta manera li tramitarem l'enviament de forma immediata, segons disponibilitat.

- 2) **Targeta de crèdit:** únicament haurà de seguir les passes que se li indicaran per pantalla. Aquesta forma de pagament segueix el protocol de seguretat de Visa i SSL que garanteix la total confidencialitat i seguretat en la seva compra.

### ENTREGA DE COMANDES

El lliurament de les seves compres serà realitzat pels nostres equips de transport (excepte quan siguin a ports deguts), en el temps de lliurament estimat especificat en cada article. Si la seva compra inclou més d'un article, i aquests compten amb temps de lliurament diferents, amb la finalitat de minimitzar els seus costos per ports, en termes generals pot considerar-se que el temps final de lliurament serà el que compregui un període més llarg.

De totes maneres, el lliurament li serà confirmat via e-mail o telefònicament, en un termini màxim de 48 hores (dies laborables).

A continuació, els desglossem el preu per transport i muntatge (en el cas que aquest estigui contemplat):

DESTÍ	IMPORT MÍNIM DEL TRANSPORT	PERCENTATGE A APLICAR	RESUM	POSADA EN MARXA
BARCELONA	0 €	0%	Ports inclosos en el preu	Inclusa en el preu si l'article ho requereix
GIRONA TARRAGONA	60 €	3% de l'import de la venda	Compra fins a 2.000 € → 60 € Compra superior a 2.000 € → 3%	Inclusa en el preu si l'article ho requereix
LLEIDA	120 €	3% de l'import de la venda	Compra fins a 4.000 € → 120 € Compra superior a 4.000 € → 3%	Inclusa en el preu si l'article ho requereix
RESTA PENÍNSULA	250 €	5% de l'import de la venda	Compra fins a 5.000 € → 250 € Compra superior a 5.000 € → 5%	Mai està inclosa en el preu i NO ES PORTA A TERME

En el moment del lliurament i recollida de la comanda, és preferible mostrar el resguard de la compra efectuada per internet.

### ALTRES DISPOSICIONS

Les compres realitzades a [Celaya.com](http://Celaya.com) queden sotmeses a les presents condicions generals de compra contingudes a la web en el moment de cursar-se la corresponent ordre de compra. La formalització d'una comanda comporta l'íntegra acceptació de les mateixes.

El contingut d'aquesta pàgina és susceptible de canvis i modificacions. Per això ha de ser revisada amb assiduitat.

Si té qualsevol dubte en el procés de compra contacti amb els nostres professionals a través del correu electrònic [celaya@serhs.com](mailto:celaya@serhs.com), a través del telèfon 93.451.93.00 o visitant-nos personalment.